ELLADAKATE

Вы можете оформить возврат или обмен товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения заказа при условии сохранности его товарного вида. Заполните данное заявление на возврат или обмен и вложите его в посылку с товарами, которые хотите вернуть или обменять.

Обмену и возврату НЕ ПОДЛЕЖАТ: головные уборы, боди, купальники, нижнее белье. Компания ELLADAKATE имеет право отказать в возврате или обмене в случаях обнаружения нарушений условий сохранности товарного вида.

С подробными условиями возврата Вы можете ознакомиться на официальном сайте elladakate.com в разделе “Возврат” или обратиться к менеджерам интернет-магазина по номеру +7 902-870-00-41.

ИНСТРУКЦИЯ

1. Заполните данное заявление. Все поля обязательны для заполнения;
2. Тщательно упакуйте товары и приложите данное заявление;
3. Отправьте товар курьерской службой СДЭК по адресу:

Адрес возврата: Екатеринбург, ПВЗ СДЭК ул. Белинского 132, ИП Гасанова Э.А., +7 (902) 870-00-41

Заявление на возврат/обмен товара, купленного в интернет-магазине

Продавец: ИП Гасановой Э.А

Покупатель ФИО: _____

_____

Паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан): _____

_____

_____

Контактный телефон:_____

Номер заказа: _____ от «_____» _____20_____г.

Дата доставки заказа «_____»_____ 20_____г.

№	Наименование товара (модель, артикул)	Размер, цвет	Код причины возврата

КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА: 1 – НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР; 2 – НЕ ПОДОШЛО ПО ФАСОНУ; 3 – ДОСТАВЛЕН НЕ ТОТ ТОВАР; 4 – ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО/БРАК; 5 – ТОВАР ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ФОТО НА САЙТЕ; 6 - ИМПУЛЬСИВНАЯ ПОКУПКА

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить сумму в размере_____

- Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн оплата заказа.
- Моя карта не активна. Прошу вернуть на другую банковскую карту.

Название банка _____

ИНН банка _____ БИК банка _____

Номер Л/С покупателя _____

К/С банка _____

Получатель ФИО _____

_____

Либо прошу обменять неподошедшей товар на новое изделие _____

_____

Дата и подпись клиента:_____